

CPA – Síntese da Avaliação Institucional 2018/2

Este material é uma síntese dos resultados finais da Avaliação Institucional realizada pelos membros da comunidade acadêmica da Faculdade Salesiana Maria Auxiliadora no segundo semestre de 2018.

Foram reunidos aqui tanto as potencialidades quanto as fragilidades, a fim de ressaltar os tópicos da Avaliação Institucional que merecem ser enaltecidos ou que precisam de maior atenção dos coordenadores ou direção.

O principal objetivo é que o material seja utilizado para promover melhorias na instituição.

Seguem os dados:

PARTICIPAÇÃO GERAL

TOTAL DE PROFESSOR RESPONDENTE: **100%**

TOTAL DE ALUNO RESPONDENTE (todos os cursos): **50,6%**

TOTAL DE FUNCIONÁRIO RESPONDENTE: **97,7%**

PARTICIPAÇÃO POR CURSO

Jornalismo	66,7%
Administração	60,5%
Psicologia	50,2%
Publicidade e Propaganda	50%
Engenharia Química	49,3%
Engenharia Ambiental e Sanitária	49,1%
Engenharia de Produção	48,9%
Engenharia da Computação	46,1%

MAIORES POTENCIALIDADES E FRAGILIDADES DA INSTITUIÇÃO, NA CONCEPÇÃO DE TODOS OS RESPONDENTES

POTENCIALIDADES ----- FRAGILIDADES

1) Atendimento Secretaria 95,7%	Cantina (preços e serviços) 73,6%
2) Manutenção, Conservação e Limpeza 95%	PDI (desconhecimento) 51,7%

3) Atendimento na Portaria 94,3%	Critérios de Progressão Funcional 36,6
Atendimento Secretaria Coordenações 93,3%	Funcionários recebem apoio pela qualificação 29,5%
Ambiente de trabalho 93,2%	Ambiente para as aulas – acústica, luminosidade e ventilação 23,5%

Destaques da Avaliação na visão dos professores, funcionários e alunos, separadamente.

PROFESSORES

Os tópicos que merecem destaque, por constituírem as **potencialidades** da FSMA, são:

- 1) Manutenção, conservação e limpeza – Possui **98,9%** de aprovação;
- 2) A atuação da Direção e da Vice-direção – Ambas receberam **97,8%** de aprovação.
- 3) O ambiente de trabalho - Aprovação de **100%** dos respondentes
- 4) O atendimento da secretaria - Aprovação de **97,8%** dos respondentes;
- 5) O atendimento na Portaria - Conta com **97,1%** de aprovação;

Já as principais **fragilidades** institucionais dizem respeito a:

Cantina (preços e serviços) (**47,3%**);
 Critérios para a Progressão Funcional (**33,7%** dizendo desconhecerem);
 Os meios de divulgação da IES – **24,4%**
 Falta apoio para a qualificação (**18,9%**) e
 Ambiente para as aulas (acústica, luminosidade e ventilação (**19,8%**)).

PONTOS POSITIVOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES DOS PROFESSORES

É preciso fazer a manutenção em lâmpadas, projetores e ar com maior frequência.

O Bloco B, após a colocação do blindex, está com muito eco (barulhento demais) e abafado. Talvez uma rede de proteção sirva para a solução, pois as janelas precisam ficar abertas.

As salas do Bloco B são desconfortáveis para adultos.

A sala 307 C não é boa: o reflexo da luz no quadro verde atrapalha a visualização.

Os laboratórios estão com computadores muito lentos e sem programas necessários.

Falta um Servidor de Banco de Dados para Engenharia da Computação.

Falta um Laboratório de Rede e Segurança.

Os eventos precisam ter datas variadas para evitar perda de aula nos mesmos dias.

Poderiam expandir a disciplina 'Gestão de Eventos' para outros cursos.

O Curso de Psicologia precisa ser ampliado para atender à Rede Pública.

Os meios de divulgação da Faculdade precisam ser melhorados: a divulgação dos eventos requer maior antecedência.

Falta divulgação em murais, *mailing* e outdoor. Talvez, com a chegada da equipe de marketing, isso mude, mas a divulgação ainda está muito aquém do que pode oferecer.

PONTOS POSITIVOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES DOS ALUNOS

Na concepção dos alunos, **os piores** resultados da FSMA vão para os seguintes itens:

- cantina (preços e serviços) -77,5% a desaprovam;
- desconhecimento do PDI - 57%;
- o ambiente para as aulas (acústica e manutenção de aparelhos) - 25%;
- os laboratórios (espaço e equipamentos) - 24,6% e
- os meios de divulgação da Faculdade.

Ainda segundo os alunos, as **potencialidades** da FSMA são:

- atendimento na secretaria (95,3%);
- atendimento na portaria (94,8%);
- manutenção, conservação e limpeza (94,6%);
- atendimento na secretaria das coordenações (92,1%) e
- atendimento na tesouraria (90,3%).

Comentários, dicas e sugestões dos alunos

É preciso melhorar a segurança no campus.

Faltam banheiros adaptados para cadeirantes em alguns blocos.

Ainda há salas desconfortáveis para adultos, quadros brancos pequenos demais, equipamentos obsoletos, equipamentos sem manutenção e quadros-negros na faculdade.

O Bloco E requer novas carteiras, conserto em ar-condicionado (barulhento ou gelado demais), salas com iluminação ruim atrapalhando a leitura no quadro e cheiro de mofo.

O bicicletário precisa de mais atenção.

O banheiro masculino do Bloco C não tem mictório.

Os laboratórios estão precisando de maior investimento em equipamentos.

A biblioteca precisa de novos livros, mais computadores, inserção de livro virtual, redução do barulho e teto mais claro para melhorar a iluminação.

PONTOS POSITIVOS, CRÍTICAS E SUGESTÕES DOS FUNCIONÁRIOS

Os pontos positivos, segundo os funcionários são:

- 1) a atuação da CPA (97,6%);
- 2) a manutenção, conservação e limpeza (89,7%);
- 3) o atual serviço de segurança (89,2%);
- 4) ambiente de trabalho (85,7%) e
- 5) o atendimento na portaria (82,9%).

As fragilidades, na concepção dos funcionários, são:

- 1) preços e serviços da cantina (92,3%);
- 2) falta de apoio para a qualificação profissional (53,9%) e
- 3) falta de informação sobre os Critérios de Progressão Funcional (42,9%).

Comentários, críticas e sugestões dos funcionários

A cantina tem produtos caros, de má qualidade, preço e atendimento ruim.

A Direção poderia oferecer uniforme completo aos funcionários. Isso melhoraria a estética dos trabalhadores.

É preciso adquirir equipamento para encadernação de documentos na Xerox.

Faz falta uma catraca na portaria para inibir a entrada de estranhos.

Os funcionários antigos devem partilhar informações e serviços com os novatos.

Seria muito bom ter direito a um plano de saúde e à folga quinzenal aos sábados.

Vale informar que maiores detalhes da Avaliação Institucional podem ser adquiridas pelos Professores, Coordenadores e Direção, através do link www.fsma.edu.br/cpa/admin.

Macaé, 17 de dezembro de 2018.

Maria Aparecida Alves de Araujo

Presidente da CPA